Om trygghetsalarmen

Trygghetsalarmen er digital, og den bruker mobilnettet. Alarmen trenger ikke fasttelefon.

Ei antenne sørger for godt mottak av mobilsignalet.

Systemet tar en selv-test hvert 2. minutt for å sikre at alarmen fungerer (nettverk, batteri mm).

Alarmknappen er støv- og vanntett, slik at du kan dusje / bade med den.

Alarmknappen vil fungere i hovedetasjen av boligen din der senderen er plassert.
Du kan også løse ut alarmen ved å trykke på den store røde knappen på alarmstasjonen.

Kommunen har, gjennom leverandør, ansvar for installering, mottak av alarm, testing, service og vedlikehold.

Alarm og utstyr er kommunens eiendeler, og skal leveres tilbake når behovet er opphørt.

Hjemmesykepleien tlf
916 51 877

Ambulerende vaktmester: tlf
976 82 857

Se mer informasjon:
www.rindal.kommune.no

Kontakt:

Rindal kommune,
Hjemmetjenestene

Trygghetsalarm i Rindal kommune

Trygghetsalarmen skal gi deg trygghet til å bo hjemme / i omsorgsbolig, og du kan tilkalle hjelp på en enkel måte.

Rindal
-tid til å leve

Hva skjer når du løser ut alarmen?

Når du trykker på alarmknappen, blinker det rødt under knappen. Det kobles opp en samtale med helsefaglig personell på alarmsentralen i Kristiansund, og de sier ***Hallo Kari Nordmann.*** Dersom alarmsentralen ikke kommer i kontakt med deg, vil de kontakte hjemmesykepleien i Rindal kommune, og de følger opp videre.

Alarmmottaket

Det kan ta inntil max 1 minutt før du får svar av helsefaglig personell på alarmsentralen. Den som svarer på alarmen din spør hva du trenger hjelp til.

Dersom du ikke er istand til å svare, vil alarmsentralen i Kristiansund kontakte hjemmetjenestene i Rindal kommune, og de vil komme til deg.

Vilkår for bruk av trygghetsalarm

Nøkkelboks er en forutsetning for tjenesten.

Hjemmetjenestene må ha tilgang til å komme seg inn til deg i en nødsituasjon, og du må ha klar nøkkel for nøkkelboksen før trygghetsalarmen blir installert. Du må søke om å få trygghetsalarm. Skjema fås ved henvendelse til hjemmetjenestene eller du finner det på kommunens hjemmesider: www.rindal.kommune.no – elektroniske skjema – helse og omsorg – søknad om omsorgstjenester.

Du må erstatte trygghetsalarm, alarmklokke / knapp dersom de blir mistet eller ødelagt med forsett.

Dersom du opplever endringer i helsesituasjonen, som kan ha betydning for hjemmesykepleien eller alarmmottaket, gi beskjed til hjemmesykepleien på telefon **916 51 877**.

Pårørende kan bidra

Dersom du ønsker det kan pårørende, en god venn eller nabo være blant de som blir kontaktet av alarmsentralen.

Betaling for tjenesten

Det er egenbetaling for tjenesten. Satsen fastsettes årlig av kommunestyret. Du får regning for trygghetsalarmen hver måned.

Gebyr for etablering / flytting er for tiden kr 500,-

Erstatningskostnader av alarmknapp / smykke er for tiden kr. 200,-

Erstatning av alarmstasjon er for tiden kr. 1200,-

Månedlig kostnad er for tiden kr 237,-

Trygghetsalarmen skal brukes i en akutt omsorgssituasjon.

Ved livstruende sykdom må du ringe 113 direkte.

Problemer med trygghetsalarmen?

Kontakt:
Ambulerende vaktmester Åge Jonli
976 82 857 eller

Vakttelefon i hjemmesykepleien

916 51 877