

MANDAT FOR BRUKERUTVALG VED RINDAL HELSETUN

Brukermedvirkning er en forutsetning for å kunne yte gode tjenester. Lovverket (Pasient- og brukerrettighetslovens § 3-1) gir den enkelte bruker betydelige rettigheter til innvirkning på tjenestene han/hun mottar. Ved å involvere både brukerorganisasjoner, ansatte fagpersoner, politikere og representanter for brukere / pårørende, legges det til rette for et samspill der avklaring av forventinger og tilpasninger skjer på bakgrunn av de ulike partenes unike kompetanse.

Sammensetning

Brukerutvalg for Rindal helsetun består av følgende representanter og har pleie- og omsorgsleder som sekretær:

- 1 representant fra pensjonistlaget
- 1 representant fra pårørende/brukerrepresentant
- 1 tillitsvalgt ved helsetunet
- 1 avdelingssykepleier ved langtidsavdelingen helsetunet
- 1 politiker

Utvalget har en prøveperiode på 2 år (fra høsten 2017)

Medlemmene fra pensjonistlaget og pårørende/bruker velges for 2 år. Politisk representant velges for 4 år.

Ansvar og myndighet

Brukerutvalget gir råd til enhetsleder i saker som angår tjenestetilbud, økonomi og velferdstiltak som berører brukerne ved Rindal helsetun. Enhetsleder skal jevnlig gi tilbakemelding om hvordan råd og innspill fra brukirutvalget følges opp. Brukerutvalget er høringsinstans i aktuelle saker som angår Rindal helsetun.

Organisering av arbeidet

Brukerutvalget bør ha minst 4 møter hvert år, og det utarbeides møteplan. Møteinnkalling og referat arkiveres og føres i kommunens felles post- og journalsystem. Enhetsleder er sekretær for utvalget med ansvar for møteinnkalling og referat. Saksliste utarbeides i samarbeid mellom leder av utvalget og enhetsleder. Utvalgets leder kan be om at det innkalles til ekstraordinære møter i utvalget.

Informasjonsspredning

For at brukirutvalget skal lykkes med sin funksjon, er det viktig med systematisk spredning av informasjon og forpliktende dialog mellom brukere/pårørende, enhetsleder og ansatte ved helsetunet, rådmann og politikere. Informasjon og dialog må skje på de arenaer som ivaretar de ulike gruppens behov.

Hjemmesider, trykksaker og informasjonsbrosjyrer skal inneholde informasjon om brukirutvalg. Brukere/pårørende skal oppfordres til å melde inn saker til utvalgsmedlemmene. Det skal inviteres til åpent bruker/pårørendemøte minst 1 g. pr. år.

Saker og oppgaver

Brukerutvalget skal behandle og gi råd og innspill i saker som gjelder drift og kvalitet på tjenestene ved Rindal helsetun. Saker som behandles skal fremmes på prinsipielt grunnlag og knyttes til grupperes behov og ikke enkeltpersoner.

Utvalget er høringsinstans for rådmannen i budsjett og plansaker og andre saker som vedrører tjenesten.

Utvalget skal behandle og gi råd i saker som gjelder:

- Tjenestetilbud
- Brukermedvirkning
- Orientering om bruker - og medarbeiderundersøkelser
- Rapporter fra statlige tilsynsmyndigheter
- Særskilte planer for helse- og omsorgstjenesten
- Årsrapport

Videre kan utvalget:

- Søke å få til samarbeid med frivillige organisasjoner innenfor definerte oppgaver
- Ta initiativ til og bidra til planlagte velferds- og trivselstiltak for brukerne

Brukerutvalget rapporterer til Driftsstyret.

Evaluering

Brukerutvalgsordningen evalueres hvert andre år. Første gang høsten 2019.