



Altinn - rutiner

ID: 2596	Forfatter: Trønsdal, Vigdis	Godkjent av: Stab, Arkivar (Trønsdal, Vigdis)
Status: publisert	Opprettet: 5. jun 2025	Endret: 5. jun 2025
Revidert: 5. jun 2025	Neste revisjon: 5. jun 2026 (Stab, Arkivar (Trønsdal, Vigdis))	Endringsnivå: Revisjon
Utgaver: 1	Losen-lenke: 329x2596	Søkeord altinn dokument post
Dokument-type: Prosedyre		

Formål

Sikre at post som kommer via Altinn blir korrekt håndtert på linje med innkommende post fra andre kanaler.

Omfang/Virkeområde

Rindal kommune (org.nr. 940 138 051) har et organisasjonsnummer og flere enheter / avdelinger under Rindal kommune har i tillegg eget bedriftsnummer. Dette innebærer at andre virksomheter kan sende elektronisk post til både vårt organisasjonsnummer og alle bedriftsnumrene under Rindal kommune. Hvert av disse numrene har en egen innboks i Altinn, hvor posten kommer.

Dokumenttjenesten (post@rindal.kommune.no) får e-postvarsling om post som sendes til vårt organisasjonsnummer eller våre bedriftsnummer.

Virksomheter som sender til vårt organisasjonsnummer via KS sin Fiks-plattform vil ikke komme i Altinn. Disse kommer inn i sak-/arkivløsningen eller fagsystem via vår SvarInn-løsning.

Noen enheter åpner selv post som kommer til eget bedriftsnummer. Dette gjelder Helsestasjonen (983 632 548), Rindal legekantor (974 017 199)

Ansvar

Dokumenttjenesten med flere

Aktivitet/beskrivelse

E-postvarsel

Post som kommer til Altinn genererer et e-postvarsel til Dokumenttjenesten (post@rindal.kommune.no)

Logg inn og hent dokumenter

- Logg inn på Altinn med egen bruker
- Velg at du vil representere Rindal kommune
- Finn meldingen, last ned dokumentet og arkiver i riktig sak i sak-/arkivsystemet
- Dokumenter som ikke skal arkiveres videresendes til rette vedkommende
- Slett dokumentet fra filområdet Nedlastinger på din PC
- Flytt dokumentet til "Arkiv" i Altinn, når du ferdig med dokumentet.

Dokumenter som ikke skal hentes ut av Dokumentsenteret

Av og til kommer det dokumenter til kommunen som ikke skal hentes ut fra Altinn. Noen eksempler på dette er:

- Sykemeldinger
- Sykemelding - Oppgi leder
- m.m.